

Số: /UBND-VP
V/v tiếp tục nâng cao hiệu quả
cung cấp và sử dụng dịch vụ công
trực tuyến trên địa bàn

Thạch An, ngày tháng 12 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện;
 - Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.
- (gọi chung là các cơ quan, đơn vị)

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại Thông báo số 434/TB-VPC ngày 25/9/2024 của Văn phòng Chính phủ, Công văn số 4338/BTTTT-CĐSQG ngày 14/10/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông Về việc Khung triển khai dịch vụ công trực tuyến; để tiếp tục nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên địa bàn tỉnh, hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu đề ra trong năm 2024 và năm 2025; Công văn số 3489/UBND-VX ngày 17 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng tiếp tục nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Cao Bằng (gửi kèm trên Hệ thống VNPT iOffice 4.0). Để tiếp tục đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) huyện yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn

- Cung cấp DVCTT là một trong các tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Đề nghị các đơn vị tiếp tục chỉ đạo khắc phục các hạn chế, khó khăn triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp, sử dụng DVCTT; chuyển đổi mạnh mẽ sang xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử; nâng cao tỷ lệ sử dụng DVCTT toàn trình đạt mục tiêu đề ra, cụ thể: Đến hết năm 2024 tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt tối thiểu 30%; đến hết năm 2025 tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt tối thiểu 70%.

- Đẩy mạnh phong trào thi đua thực hiện chuyển đổi số, nhất là việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời động viên, khen thưởng các sáng kiến hay, cách làm mới, những tấm gương điển hình tiên tiến. Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo quy định, trong đó có căn cứ trên kết quả thực hiện chuyển đổi số.

- Tăng cường số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ,

công chức trong quá trình giải quyết TTHC bảo đảm đúng tiến độ, mục tiêu đề ra hàng năm.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng nhiều hồ sơ trực tuyến giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận, xử lý.

- 100% hồ sơ TTHC để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng yêu cầu của Chính phủ tại mục II.2 Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022.

- Thực hiện rà soát, tái cấu trúc quy trình, thành phần hồ sơ trong TTHC thuộc thẩm quyền theo quy định; đảm bảo cắt giảm tối đa các bước trung gian trong giải quyết TTHC, tránh việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp khai báo lại các thông tin đã có sẵn trong cơ sở dữ liệu. Thời hạn hoàn thành: **trong tháng 12/2024**.

- Tập trung rà soát, hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh theo hướng thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 (*phối hợp thực hiện khi có ý kiến chỉ đạo của các sở, ngành và UBND huyện*).

2. Văn phòng HĐND&UBND huyện

- Phối hợp với các cơ quan đơn vị có TTHC thực hiện rà soát, tái cấu trúc quy trình, thành phần hồ sơ trong TTHC thuộc thẩm quyền theo quy định để triển khai DVCTT toàn trình theo hướng đơn giản, thuận tiện; hướng tới cắt giảm quy trình, thành phần hồ sơ của TTHC.

- Tiếp tục tham mưu UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp.

- Tham mưu UBND huyện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại cơ quan, đơn vị theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Trang thông tin điện tử của huyện.

3. Phòng Văn hóa Thông tin

Xác định mục tiêu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình vào Kế hoạch nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2025 (đạt tối thiểu 70%).

Phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện và các phòng ban có liên quan trước mắt hướng dẫn thực hiện kết nối, khai thác và đưa vào sử dụng các dịch vụ dữ liệu đã sẵn sàng cung cấp trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu

quốc gia (NDXP) theo Phụ lục kèm theo Công văn số 4338/BTTTT-CĐSQG. Thời hạn hoàn thành: **Quý I năm 2025**.

- Rà soát, đôn đốc các đơn vị tăng cường số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết TTHC bảo đảm đúng tiến độ, mục tiêu đề ra hàng năm. Việc số hóa thông tin, dữ liệu giải quyết TTHC bảo đảm các yêu cầu theo quy định và hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông (tại Công văn số 1 Kế hoạch số 813/KH-UBND ngày 05/4/2024 về nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp DVCTT trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2024. 2 4338/BTTTT-CĐSQG). Hướng dẫn tái sử dụng thông tin, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa; đảm bảo 100% thông tin, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đã số hóa được tái sử dụng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng Kho dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, huyện.

- Chủ trì, tích cực phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu UBND huyện hỗ trợ hoạt động cho Tổ chuyển đổi số cộng đồng, nhất là trong các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT; hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, rà soát, hoàn thiện cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Bộ phận một cửa huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT,

CHỦ TỊCH

Nông Thế Phúc